

Ecrea クラウドサービス内容

サービスの種類及び内容は以下のとおりとします。

1. 本サービスの内容

Ecrea クラウドサービス利用申込書に記載するソフトウェアを、インターネット回線を介して契約者が利用するサービス

2. 本サービス利用可能時間

24時間 365日ご利用可能。 ※但し、不定期に行う、メンテナンス・バージョンアップの際はご利用頂けません。

3. サポートサービス

当社がサポートサービスを提供する場合、サービス内容は以下のとおりとします。

(1) 内容と種類

- ① 本サービスの利用方法に関する質問への回答
- ② 障害復旧に関する質問への回答
- ③ 本サービスにおけるミドルウェアの更新版の適用
- ④ 最新バージョンのソフトウェアの適用

(2) サポート対応方法

e-mail、電話によるサポート対応

(3) サポート対応時間

平日（土日祝日及び当社休業日を除く）、10時から12時及び13時から17時30分

4. セキュリティ

当社は本サービス用設備等に対して、以下の措置を講じた環境で本サービスを行なっております。

(※利用データセンターの設備仕様の変更等により、サービス提供環境が変更となる可能性もあります)

- (1) SSLによる通信の暗号化
- (2) ファイアウォールの設置によるインターネット環境での外部侵入者の妨害やアクセス防止
- (3) 24時間365日の有人監視体制でサーバー監視
- (4) サーバー室への入室時の非接触ICカードにより複数回の認証（共連れ防止扉完備）
- (5) 重要エリア入室時の虹彩認証

5. データ管理

各アプリケーションのデータ保全策として、サーバーディスク装置にRAID5を採用し、ディスク障害によるデータの消失の防止とデータバックアップによる、サーバー装置自体の障害等によるデータ復旧の手段の確保を行います。

(1) バックアップ対象

データベースに格納されているアプリケーションデータのバックアップを行います。

(2) バックアップの方法

バックアップの周期は日次とし、毎日午前1時頃に取得します。

(3) バックアップデータの保持

バックアップデータの保持は7世代とします。