

<間違えて削除してしまった顧客社員を復活したい>

顧客情報や顧客社員情報には『削除フラグ』という項目があります。

そのため、間違えて情報を削除してしまった場合、データが即削除される事なく復元する事が出来ます。

画面例:顧客社員情報

1.条件右側のをクリックします。



顧客社員 - 検索

条件   ×条件クリア

顧客社員名 AND 顧客 顧客(サブ)を含む

目一覧    0件  CSV入力

顧客社員名	電話番号	メールアドレス
検索を実行してください。		

2.条件の中から検索に必要な条件『削除フラグ』の口をクリックし、下側の **設定** をクリックします。



条件選択 

【顧客社員】

<input type="checkbox"/> 顧客社員ID	<input checked="" type="checkbox"/> 顧客社員名	<input type="checkbox"/> 顧客社員名かな	<input checked="" type="checkbox"/> 顧客
<input type="checkbox"/> 顧客社員タイプ	<input type="checkbox"/> 部署	<input type="checkbox"/> 役職	<input type="checkbox"/> 郵便番号
<input type="checkbox"/> 住所	<input type="checkbox"/> 電話番号	<input type="checkbox"/> 携帯電話番号	<input type="checkbox"/> メールアドレス
<input type="checkbox"/> 携帯メールアドレス	<input type="checkbox"/> 生年月日	<input type="checkbox"/> 年齢	<input type="checkbox"/> 誕生日
<input type="checkbox"/> 添付ファイル	<input type="checkbox"/> 備考	<input type="checkbox"/> 未訪問期間	<input type="checkbox"/> 最終訪問日
<input type="checkbox"/> 訪問回数	<input type="checkbox"/> mybridge	<input type="checkbox"/> 自社担当者	<input type="checkbox"/> メール送信NG
<input type="checkbox"/> 作成日	<input type="checkbox"/> 作成者	<input type="checkbox"/> 更新日	<input type="checkbox"/> 更新者
<input type="checkbox"/> 顧客社員リスト	<input checked="" type="checkbox"/> 削除フラグ	<input type="checkbox"/> HP連携	<input type="checkbox"/> HP連携登録日

【顧客】

<input type="checkbox"/> 顧客ID	<input type="checkbox"/> 顧客名	<input type="checkbox"/> 顧客名かな	<input type="checkbox"/> 顧客ランク
<input type="checkbox"/> きっかけ	<input type="checkbox"/> 顧客グループ	<input type="checkbox"/> 郵便番号	<input type="checkbox"/> 住所
<input type="checkbox"/> 電話番号	<input type="checkbox"/> FAX番号	<input type="checkbox"/> URL	<input type="checkbox"/> 資本金
<input type="checkbox"/> 決算月	<input type="checkbox"/> 支払条件	<input type="checkbox"/> 担当部署	<input type="checkbox"/> 自社担当者
<input type="checkbox"/> 自社担当者(サブ)	<input type="checkbox"/> 添付ファイル	<input type="checkbox"/> 備考	<input type="checkbox"/> 未訪問期間
<input type="checkbox"/> 最終訪問日	<input type="checkbox"/> 訪問回数	<input type="checkbox"/> mybridge	<input type="checkbox"/> 統合先顧客
<input type="checkbox"/> 作成日	<input type="checkbox"/> 作成者	<input type="checkbox"/> 更新日	<input type="checkbox"/> 更新者
<input type="checkbox"/> 顧客リスト	<input type="checkbox"/> 削除フラグ		

設定 クリア キャンセル

3.条件に表示された『削除フラグ』にて【削除のみ】を選択し、右上の「検索」をクリックします。

削除された顧客社員はグレー行で表示されます。

顧客社員 顧客社員リスト 短縮URL

顧客社員 - 検索 +新規 検索

条件 ×条件クリア

顧客社員名 太田 AND 顧客 顧客(サブ)を含む

削除フラグ 削除含まず 削除のみ 削除含む

一覧 一括更新 CSV出力 CSV入力

顧客社員名	電話番号	メールアドレス
太田 健一	0120-954-616	test_3@ecrea.co.jp

4.検索後、一覧に表示される復元したい顧客社員名をクリックします。

5.選択した顧客社員の詳細画面が表示されます。

「復元」をクリックします。

顧客社員 - 太田 健一(削除) ☆ +コピー 復元 戻る

詳細 活動履歴 案件 メール配信 メッセージ ToDo 短縮URL

顧客社員名	太田 健一	顧客社員名かな	おおた けんいち
顧客	株式会社エクレアラボ	顧客(サブ)	
顧客社員タイプ	決定権者	mybridge	
部署	営業部	役職	
郵便番号	〒160-0022		
住所	東京都新宿区新宿5-18-29 ルックハイブ新宿803		

6.「更新」をクリックします。

顧客社員 - 更新 更新 キャンセル

顧客社員名 *	太田 健一	顧客社員名かな	おおた けんいち
顧客	株式会社エクレアラボ × ↻ +	顧客(サブ)	⏪ +
顧客社員タイプ	決定権者	mybridge	<input type="checkbox"/>
部署	営業部	役職	
郵便番号	〒160-0022		

7.顧客社員情報に戻り、削除されていた顧客社員が復元されている事が確認出来ます。

顧客社員 顧客社員リスト 短縮URL

顧客社員 - 検索 +新規 検索

条件 ×条件クリア

顧客社員名 太田 AND 顧客 顧客(サブ)を含む

削除フラグ 削除含まず 削除のみ 削除含む

一覧 一括更新 CSV出力 CSV入力

顧客社員名	電話番号	メールアドレス
太田 健一	0120-954-616	test_3@ecrea.co.jp