

<削除した顧客情報を復元する>

誤って顧客や顧客社員などを削除してしまった場合、復元する事が出来ます。

画面例:顧客情報

1.顧客情報を開き、条件に『削除フラグ』を追加します。

顧客 顧客リスト

顧客 - 検索 +新規 検索

条件 ×条件クリア

顧客名 [*]:任意の文字列、[*]:アスタリスク(*)を検索 AND

自社担当者 自社担当者(サブ)を含む

一覧 設定 条件選択 0件 CSV入力

顧客名 電話番号 住所 添付ファイル

検索を実行してください。

設定アイコンをクリックして、条件選択から『削除フラグ』にチェックを入れて【設定】をクリックします。

条件選択

【顧客】

☐ 顧客コード	☐ 顧客ID	☒ 顧客名	☐ 顧客名かな
☐ きっかけ	☐ 郵便番号	☐ 住所	☐ 電話番号
☐ FAX番号	☐ URL	☐ 資本金	☐ 決算月
☐ 支払条件	☐ 担当部署	☒ 自社担当者	☐ 自社担当者(サブ)
☐ 添付ファイル	☐ 備考	☐ 最終訪問日	☐ 問い合わせ項目(複数)
☐ 最終アプローチ日	☐ 作成日	☐ 作成者	☐ 更新日
☐ 更新者	☐ 顧客リスト	☒ 削除フラグ	

設定 クリア キャンセル

2.追加した条件『削除フラグ』にて「削除のみ」を選択し、検索をクリックします。

顧客 顧客リスト

顧客 - 検索 +新規 検索

条件 ×条件クリア

顧客名 [*]:任意の文字列、[*]:アスタリスク(*)を検索 AND

自社担当者 自社担当者(サブ)を含む

削除フラグ ☐ 削除含まず ☒ 削除のみ ☐ 削除含む

一覧 設定 条件選択 0件 CSV入力

顧客名 電話番号 住所 添付ファイル

検索を実行してください。

3.一覧に削除された顧客情報が表示されます。
復元したい顧客名をクリックします。

顧客

顧客リスト

顧客 - 検索

+新規

検索

条件

×条件クリア

顧客名

[*]:任意の文字列、[*]:アスタリスク(*)を検索

AND

自社担当者

☒ 自社担当者(サブ)を含む

削除フラグ

☐ 削除含まず

☒ 削除のみ

☐ 削除含む

一覧

(<< P1/100 >>) [全表示] 10,000件 [件数制限解除]

一括更新

CSV出力

CSV入力

	顧客名	電話番号	住所	添付ファイル
①	株式会社相生商会	366669999	東京都江東区	オリジナル項目を作ってみよう.docx
②	株式会社エクレアラボ	0120-954-616	東京都新宿区新宿5-18-29 ルックハイツ新宿803	
③	株式会社エクレアラボ2			

4.顧客の詳細情報が表示されるので、右上の「復元」をクリックします。

顧客 - 株式会社相生商会(削除)

←前へ (1/10,000) 次へ→

復元

戻る

詳細

顧客社員

活動履歴

メール配信

メッセージ

ToDo

顧客ID	10354	顧客コード	
顧客名	株式会社相生商会	顧客名かな	あいおいしょうかい
きっかけ			
問い合わせ項目 (複数)	資料請求		
郵便番号	〒111-1111		
住所	東京都江東区		
電話番号	366669999	FAX番号	03-6666-8888
URL		資本金	
決算月		支払条件	
担当部署			
自社担当者		自社担当者(サブ)	
添付ファイル	オリジナル項目を作ってみよう.docx		
備考			
最終訪問日		最終アプローチ日	
作成者	田中 一郎	作成日	2024/09/30 16:03
更新者	田中 一郎	更新日	2026/09/24 11:03

5.詳細－更新画面に切り替わるので「更新」をクリックします。

顧客 - 更新

更新

キャンセル

顧客ID	10354	顧客コード	
顧客名*	株式会社相生商会	顧客名かな	あいおいしょうかい
きっかけ	(選択)		
問い合わせ項目 (複数)	☒ 資料請求	☐ 体験サイト	☐ 製品デモ
郵便番号	111-1111		
住所	東京都江東区		

以上の手順で削除してしまった顧客情報を復元する事が出来ました。

顧客

顧客リスト

顧客 - 検索

+ 新規

検索

条件

条件クリア

顧客名

[*]:任意の文字列、[¥*]:アスタリスク(*)を検索

AND

自社担当者

自社担当者(サブ)を含む

削除フラグ

削除含まず

削除のみ

削除含む

一覧

(<< P1/100 >>)

[全表示]

10,000件

[件数制限解除]

一括更新

CSV出力

CSV入力

	顧客名	電話番号	住所	添付ファイル
	株式会社相生商会	366669999	東京都江東区	オリジナル項目を作ってみよう.docx
	株式会社ITテクノロジー		千葉県千葉市美浜区	オリジナル項目を作ってみよう.docx