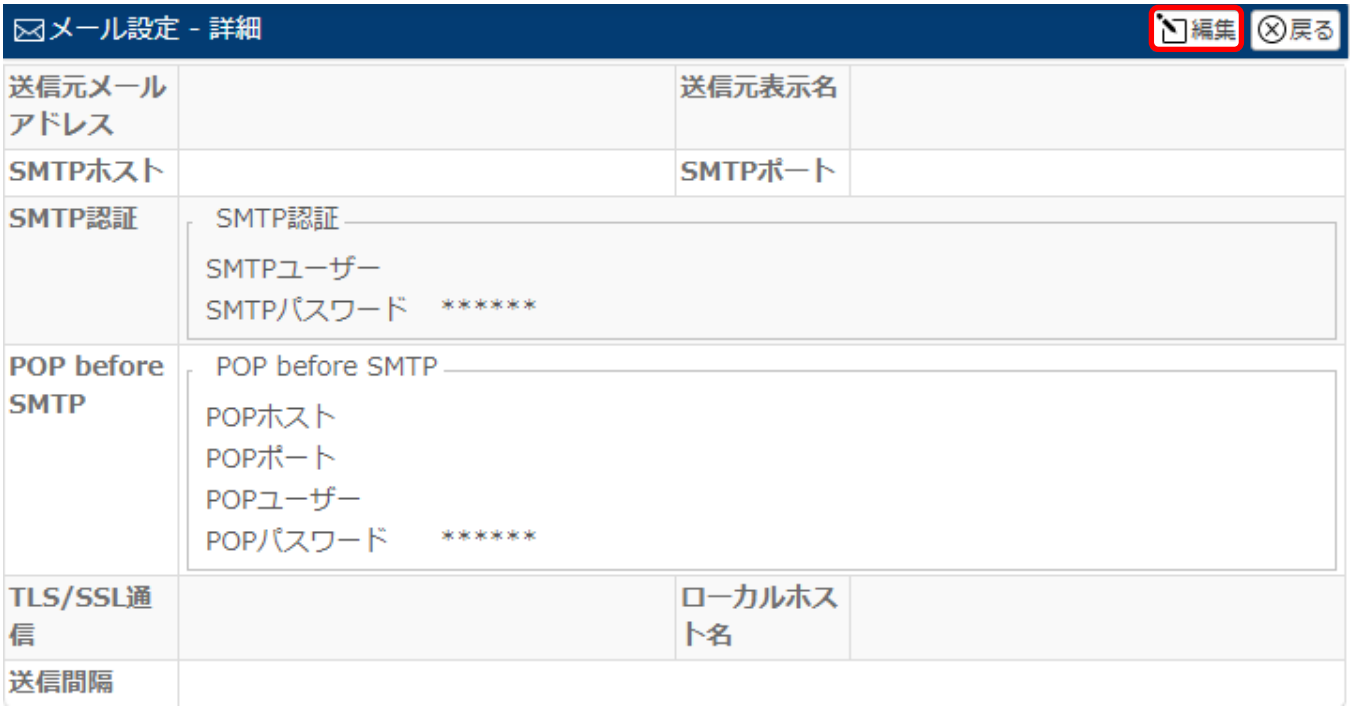
＜メール設定の手順＞

Ecrea から外部メールアドレスにメールを送信する場合、最初に【メール設定】が必要になります。

1. 【システム管理】→【共通設定】→【メール設定】の順にクリックします。

2. 編集をクリックします。



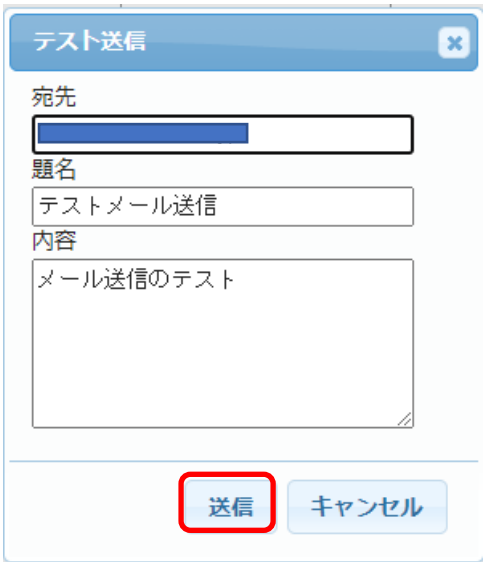
3. SMTP ホストなどの必要な情報を設定します。

主に設定必要な個所は以下の通りです。

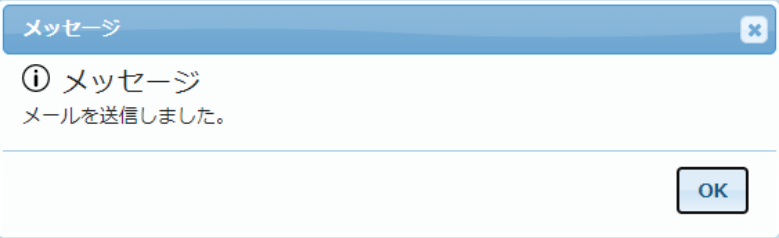
送信元アドレス	Ecrea からの活動報告などのメールは、全てここに設定したメールアドレスから送信されます。
送信元表示名	メールの差出人に設定される名称です。
SMTP ホスト	送信元アドレスに設定したメールアドレスの SMTP ホストを設定します。
SMTP ポート	送信元アドレスに設定したメールアドレスのポート番号を設定します。
SMTP 認証	認証が必要な場合チェックを入れます。
SMTP ユーザー	メールアドレスの@より左側を設定します。
SMTP パスワード	SMTP ユーザーのパスワードを設定します。
TLS/SSL 認証	必要な場合、チェックを入れます。

4. 設定完了後、テストメール送信をクリックし、宛先に受信確認の出来る外部メールアドレスを設定し送信テストを行います。

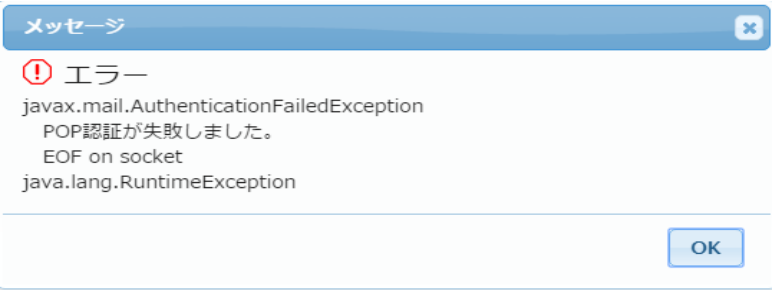
※外部メールアドレスは、送信元アドレスとは別ドメインのアドレスを設定してください。



エラーがない場合は下記のメッセージが表示されます。



エラーがある場合、以下のようなエラーメッセージが表示されます。
（表示されるエラーメッセージは設定値により変わります。）



5. テストメール送信にエラーがない事を確認し、設定をクリックします。

☑チェック

メールアドレスやパスワードには問題無いが、テストメール送信時にアカウントエラーのメッセージが表示される場合があります。

Gmail をご利用の場合、Google アカウントにて以下の設定を行わないとエラーになる事があります。

【Google アカウント】→【セキュリティ】→【安全性の低いアプリのアクセス】を『オン』にしてください。

設定後、すぐにテストメール送信を行ってもエラーのままの場合があります。

しばらくしてからテストメール送信をしてください。