

<メッセージを外部メールアドレスへ送信>

Ecrea 内で受信したメッセージを外部メールアドレスへ送信する事が出来ます。

◆Ecrea から外部メールアドレスへ送信するため、最初にメール設定を行います。

1.【システム管理】→【共通設定】→【メール設定】の順にクリックします。

システム管理

共通設定

- メール設定
- ロゴ設定
- カスタムホーム項目
- コメント分類
- 選択肢リスト
- 階層化リスト
- チェックパターン
- マスタCSV入力
- 休日設定
- オプション

2.右上の **編集** ボタンをクリックし、必要な値を入力します。

メール設定 - 更新

送信元メールアドレス 送信元表示名

SMTPホスト SMTPポート

SMTP認証 SMTP認証

SMTPユーザー

SMTPパスワード

POP before SMTP POP before SMTP

POPホスト

POPポート

POPユーザー

POPパスワード

TLS/SSL通信 ローカルホスト名

送信間隔 ミリ秒

テストメール送信 設定 キャンセル

3.設定後、**テストメール送信** ボタンをクリックし、入力した値に間違いが無い事を確認します。

エラーがある場合、入力した値に間違いがあります。

修正をしてください。

エラーが無ければ、**設定** ボタンをクリックします。

◆受信する外部メールアドレスを設定します。

1.Ecrea 画面右上の自分の名前をクリックし、社員情報を表示します。

社員名	田中 一郎	社員名かな	たなか いちろう
ログインID	tanaka	パスワード	*****
使用区分	使用する(ベース)		
所属	東京本社 - 営業本部 - 第1営業部	所属(サブ)	
権限	システム管理	役職	リーダー
電話番号	03-0000-9999	携帯電話番号	03-0000-8888
メールアドレス	tamura@ecrea.co.jp	携帯メールアドレス	

2.受信する外部メールアドレスを【メールアドレス】または【携帯メールアドレス】に入力します。

社員名*	田中 一郎	社員名かな	たなか いちろう
ログインID*	tanaka	パスワード*	(確認用)
使用区分	<input checked="" type="radio"/> 使用する(ベース) <input type="radio"/> 使用する(ポータル) <input type="radio"/> 使用しない (ベースライセンス:13/20、ポータルライセンス:0/10)		
所属	東京本社 - 営業本部 - 第1営業部	所属(サブ)	
権限	システム管理	役職	リーダー
電話番号	03-0000-9999	携帯電話番号	03-0000-8888
メールアドレス	tamura@ecrea.co.jp	携帯メールアドレス	
	<input type="checkbox"/> メール通知の受信先に設定		<input type="checkbox"/> メール通知の受信先に設定

3.入力したメールアドレス下側にある『メール通知の受信先に設定』の口にチェックを入れ、『更新』をクリックします。

社員名*	田中 一郎	社員名かな	たなか いちろう
ログインID*	tanaka	パスワード*	(確認用)
使用区分	<input checked="" type="radio"/> 使用する(ベース) <input type="radio"/> 使用する(ポータル) <input type="radio"/> 使用しない (ベースライセンス:13/20、ポータルライセンス:0/10)		
所属	東京本社 - 営業本部 - 第1営業部	所属(サブ)	
権限	システム管理	役職	リーダー
電話番号	03-0000-9999	携帯電話番号	03-0000-8888
メールアドレス	tamura@ecrea.co.jp	携帯メールアドレス	
	<input checked="" type="checkbox"/> メール通知の受信先に設定		<input type="checkbox"/> メール通知の受信先に設定

◆メッセージ登録時の操作手順

1.メッセージの新規登録画面の【宛先】にて受信者を選択し、名前右側の口にチェックを入れます。
前ページ3の『メール通知の受信先に設定』の口にチェックが入っていない場合、口にチェックは入りません。

メッセージ - 登録

下書き 送信 キャンセル

宛先*

TO

田中 一郎 山田 太郎

選択 クリア 全キャンセル

CC

選択

2.その他、タイトルや内容などを入力し、メッセージを送信します。

メッセージ - 登録

下書き 送信 キャンセル

宛先*

TO

田中 一郎

選択 クリア 全キャンセル

CC

選択

タイトル

見積書作成の依頼

内容

お疲れ様です。
コウフク商会様宛の見積書作成をお願いします。
詳細は案件情報をご確認ください。|

添付ファイル

ファイル選択 選択されていません

顧客

株式会社コウフク商会 × ◀ + 顧客社員 田村 コウ × ◀ +

関連情報

案件追加 プロダクト追加 カスタマーボイス追加
Ecreaライセンス追加 ×

送信日 送信者

更新日 更新者

3.設定してある外部メールアドレスでは、以下のようなメールを受信します。

差出人 Ecreaテスト用 ★

件名 【Ecrea】メッセージ通知

宛先 (自分) <tamura@ecrea.co.jp> ★

田中 一郎さんからのメッセージ通知

▽内容

株式会社コウフク商会
田村 コウ
見積書作成の依頼
お疲れ様です。
コウフク商会様宛の見積書作成をお願いします。
詳細は案件情報をご確認ください。

▽アクセス用URL

https://ecrea.biz/dev/app/dev_manual? RP APP MSG LINK=1& RP MSG TARGET CODE=APP MAIL& RP MSG TARGET ID=20

ここには顧客名や顧客社員名、内容が表示されます。

ここをクリックすると、Ecrea のメッセージ画面が表示されます。

返信 転送 アーカイブ 迷惑マ