

<Microsoft Edge で画面表示が崩れる>

Microsoft Edge で Ecrea を開くと下記のように画面が崩れて表示される事があります。



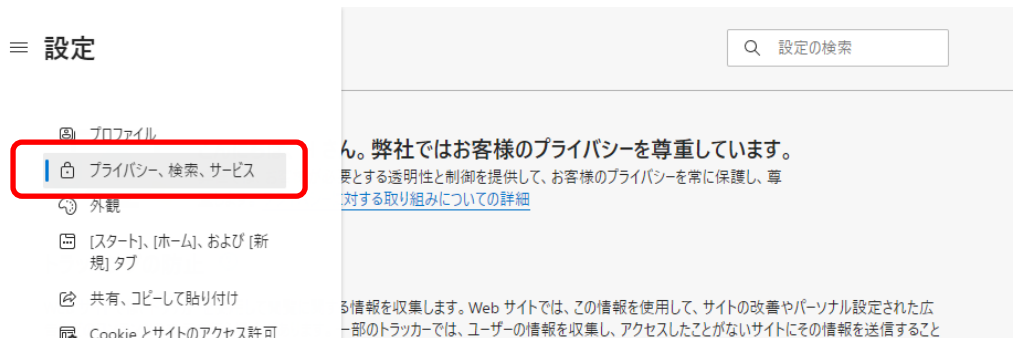
これは InternetExplorer の互換表示が関係している場合があります。

このような現象が発生した場合は、次のページの手順に沿って作業を行ってください。

①閲覧データのクリア

1. Microsoft Edge の右上の『…』をクリックして『設定』メニューをクリックします。

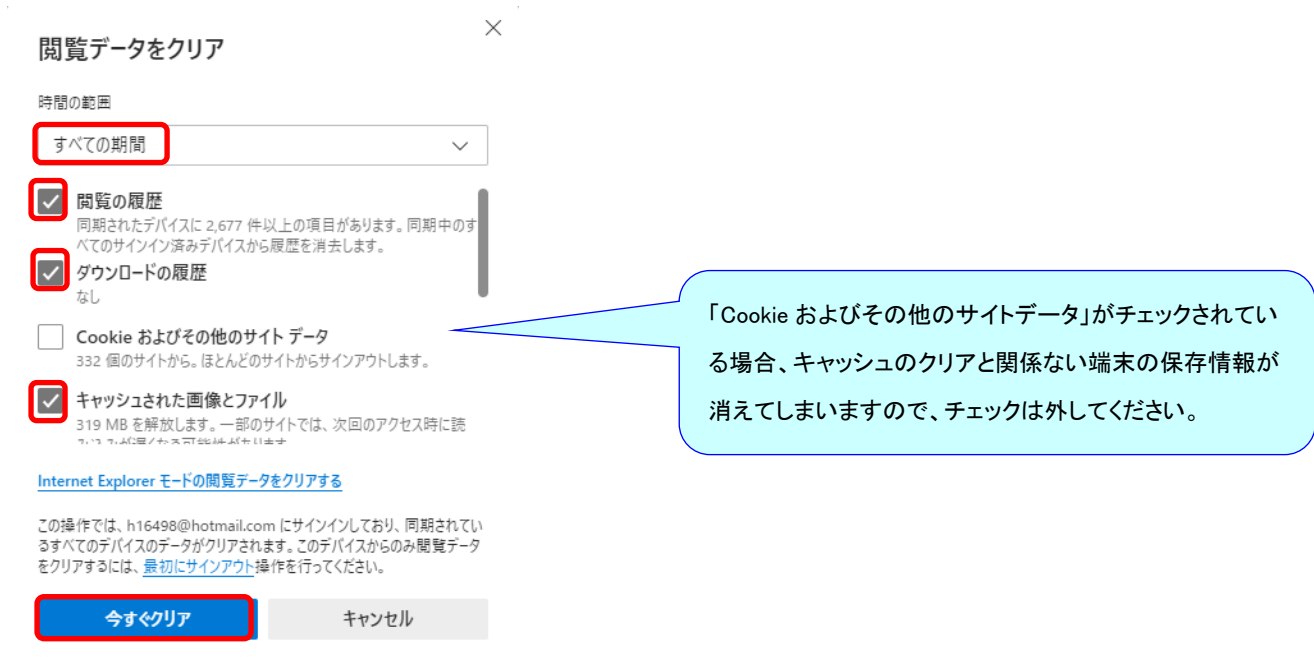
左側の「プライバシー、検索、サービス」メニューをクリックします。



2. 右画面をスクロールし、真ん中辺りの「閲覧データをクリア」にある『クリアするデータの選択』をクリックします。



3. 「すべての期間」を選択し、「閲覧の履歴、ダウンロードの履歴、キャッシュされた画像とファイル」にチェックを入れて『今すぐクリア』をクリックします。



以上でキャッシュのクリアが完了しました。

②Microsoft Edge のバージョン確認

1.Microsoft Edge の右上の『…』をクリックして『設定』メニューをクリックします。

左側の「Microsoft Edge について」メニューをクリックします。

≡ 設定

- 👤 プロファイル
- 🔍 プライバシー、検索、サービス
- 👁️ 外観
- 📄 [スタート]、[ホーム]、および [新規] タブ
- 📄 共有、コピーして貼り付け
- 🍪 Cookie とサイトのアクセス許可
- 📄 既定のブラウザ
- ↓ ダウンロード
- 👤 ファミリー セーフティ
- 📄 Edge バー
- 🗣️ 言語
- 🖨️ プリンター
- 📄 システムとパフォーマンス
- 🔄 設定のリセット
- 📱 スマートフォンとその他のデバイス
- 🏠 アクセシビリティ
- 🔄 Microsoft Edge について**

2.「Microsoft Edge は最新です。」が表示されている事を確認してください。

Microsoft Edge は自動的に更新されるため、現状で最新版でなかった場合、右側に『再起動』ボタンが表示されます。

その場合は、『再起動』ボタンをクリックして更新を完了させてください。

バージョン情報

Microsoft Edge
バージョン 98.0.1108.50 (公式ビルド) (64 ビット)

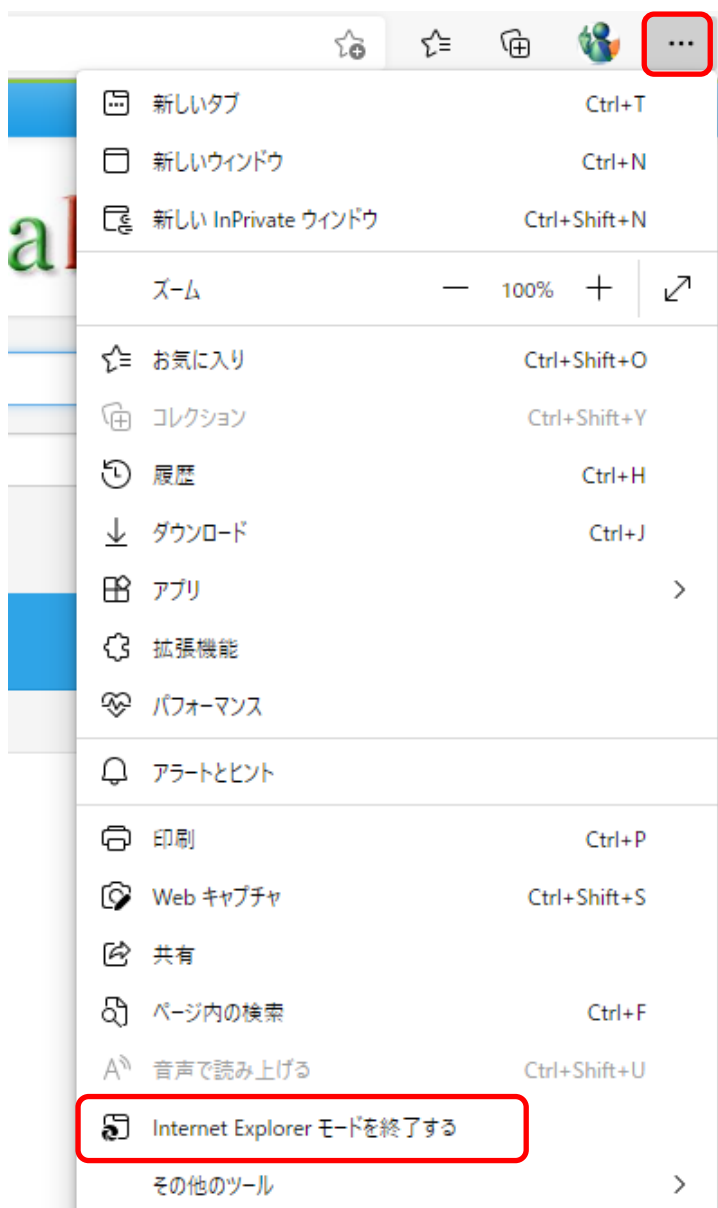
✔️ Microsoft Edge は最新です。

従量制課金接続で更新プログラムをダウンロードする

従量制課金ネットワーク (携帯ネットワークなど) で更新プログラムを自動的にダウンロードし、ブラウザの再起動時に適用します。料金が発生する場合があります。

③互換表示モードを終了

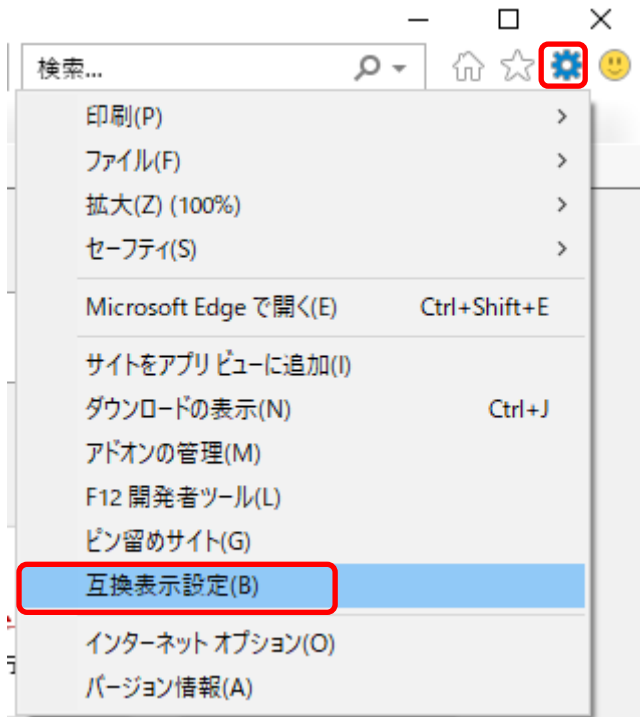
1.Microsoft Edge で Ecrea のページを開き、Edge の右上の「…」をクリックします。
『Internet Explorer モードを終了する』をクリックします。



2.Ecrea の画面表示が正常であるかを確認してください。
画面表示が正常でない場合、次の作業を行ってください。

④Internet Explorer 側で互換表示設定を削除

1.Internet Explorer の右の「歯車アイコン」をクリックして「互換表示設定」メニューをクリックします。



2. 互換表示に追加した Web サイトに Ecrea の URL があると思います。
Ecrea の URL をクリックし、『削除』ボタンをクリックします。



3.Ecrea の画面表示が正常であるかを確認してください。
画面表示が正常でない場合、次の作業を行ってください。

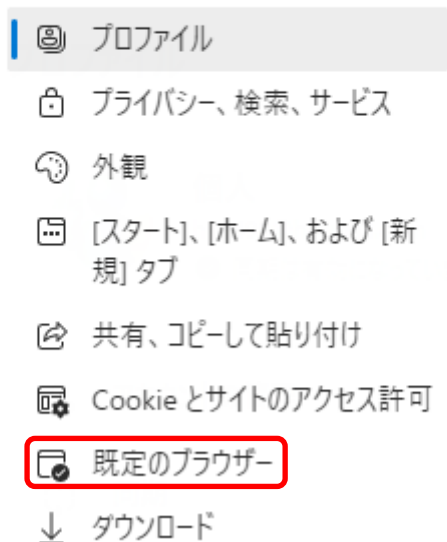
⑤Microsoft Edge で開くすべてのページで互換表示を削除

※注意※他の社内サイトで互換表示する必要がある場合、この作業を行うと正しく表示されなくなる場合があります。
作業を行う前に、社内のシステム管理者などにご相談の上、作業を行ってください。

1.Microsoft Edge の右上の『…』をクリックして『設定』メニューをクリックします。

左側の「既定のブラウザ」メニューをクリックします。

≡ 設定



2. 右側の「Internet Explorer モードでサイトの再読み込みを許可」が「許可」になっている場合、「既定」に戻して『再起動』をクリックします。



3.Ecrea の画面表示が正常であるかを確認してください。

画面表示が正常でない場合、次の作業を行ってください。