<Microsoft Edge で画面表示が崩れる>

Microsoft Edge で Ecrea を開くと下記のように画面が崩れて表示される事があります。

* Ecrea ログイン		^ · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
・ユーザー		י ארכבא- ד
	# U942	
		Version1.1.23 @ 2015 Ecrea Lab Corpration

これは InternetExplorer の互換表示が関係している場合があります。

このような現象が発生した場合は、次のページの手順に沿って作業を行ってください。

①閲覧データのクリア

1.Microsoft Edge の右上の『…』をクリックして『設定』メニューをクリックします。 左側の「プライバシー、検索、サービス」メニューをクリックします。

≡ 設定	Q 設定の検索
 づロファイル プライバシー、検索、サービス プライバシー、検索、サービス パ、教親 [スタート]、[ホーム]、および [新 規] タブ 	ん。弊社ではお客様のプライバシーを尊重しています。 要とする透明性と制御を提供して、お客様のプライバシーを常に保護し、専 法対する取り組みについての詳細
l 共有、コピーして貼り付け Cookie とサイトのアクセス許可	5情報を収集します。Web サイトでは、この情報を使用して、サイトの改善やパーソナル設定された広 -部のトラッカーでは、ユーザーの情報を収集し、アクセスしたことがないサイトにその情報を送信すること

2.右画面をスクロールし、真ん中辺りの「閲覧データをクリア」にある『クリアするデータの選択』をクリックします。

閲覧データをクリア	
これには、履歴、パスワード、Cookie などが含まれます。このブロファイルのデータのみが削除されます。 <u>データの管理</u>	
今すぐ閲覧データをクリア	クリアするデータの選択
ブラウザーを閉じるたびにクリアするデータを選択する	>

3.「すべての期間」を選択し、「閲覧の履歴、ダウンロードの履歴、キャッシュされた画像とファイル」にチェックを入れ て『今すぐクリア』をクリックします。

閲覧データをクリア ×	,
時間の範囲 すべての期間 べ 前覧の履歴 同期されたデバイスに 2.677 件以上の項目があります。同期中のす べてのサインイン済みデバイスから履歴を消去します。 ダウンロードの履歴 なし Cookie およびその他のサイト データ 332 個のサイトから。ほとんどのサイトからサインアウトします。 ド ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	「Cookie およびその他のサイトデータ」がチェックされてい る場合、キャッシュのクリアと関係ない端末の保存情報が 消えてしまいますので、チェックは外してください。
Internet Explorer モードの閲覧データをクリアする この操作では、h16498@hotmail.com にサインインしており、同期されてい るすべてのデバイスのデータがクリアされます。このデバイスからのみ閲覧データ をクリアするには、 <u>最初にサインアウト</u> 操作を行ってください。 今すぐクリア キャンセル	

②Microsoft Edge のパージョン確認

1.Microsoft Edge の右上の『…』をクリックして『設定』メニューをクリックします。 左側の「Microsoft Edge について」メニューをクリックします。

■ 設気	Ē
8	プロファイル
ĉ	プライバシー、検索、サービス
3	外観
	[スタート]、[ホーム]、および [新 規] タブ
Ē	共有、コピーして貼り付け
6	Cookie とサイトのアクセス許可
6	既定のブラウザー
$\underline{\downarrow}$	ダウンロード
쯍	ファミリー セーフティ
00	Edge //-
At	言語
Ð	プリンター
	システムとパフォーマンス
U	設定のリセット
	スマートフォンとその他のデバイス
Ŵ	アクセシビリティ
9	Microsoft Edge について

2.「Microsoft Edge は最新です。」が表示されている事を確認してください。

Microsoft Edge は自動的に更新されるため、現状で最新版でなかった場合、右側に『再起動』ボタンが表示されます。 その場合は、『再起動』ボタンをクリックして更新を完了させてください。



③互換表示モードを終了

1.Microsoft Edge で Ecrea のページを開き、Edge の右上の「…」をクリックします。 『Internet Explorer モードを終了する』をクリックします。

		to	ל≡	Ē	1	
		新しいタブ			Ctrl+T	
		新しいウィンドウ			Ctrl+N	
2	Le	新しい InPrivate ウィンドウ		Ctrl+	Ctrl+Shift+N	
a		ズーム	_	100%	+	2
_	ເ∕≡	お気に入り		Ctrl+	Shift+O	
	Ē	コレクション		Ctrl+	+Shift+Y	
	Ð	履歴			Ctrl+H	
	$\underline{\downarrow}$	ダウンロード			Ctrl+J	
	BŶ	アプリ				>
	\$	拡張機能				
	Ś	パフォーマンス				
	Û	アラートとヒント				
	Ð	印刷			Ctrl+P	
	Ø	Web キャプチャ		Ctrl+	+Shift+S	
	Ċ	共有				
	බ	ページ内の検索			Ctrl+F	
	A»	音声で読み <mark>上</mark> げる		Ctrl+	Shift+U	
	ລົ	Internet Explorer モードを約	冬了する			
		その他のツール				>

2.Ecreaの画面表示が正常であるかを確認してください。 画面表示が正常でない場合、次の作業を行ってください。

④Internet Explorer 側で互換表示設定を削除

1.Internet Explorer の右の「歯車アイコン」をクリックして「互換表示設定」メニューをクリックします。



2. 互換表示に追加した Web サイトに Ecrea の URL があると思います。

Ecrea の URL をクリックし、『削除』ボタンをクリックします。

互换表示設定	×
互換表示設定の変更	
追加する Web サイト(<u>D</u>):	
msn.com	追加(<u>A</u>)
互換表示に追加した Web サイト(<u>W</u>):	
ecrea.site	<u>削除(R)</u>
☑ イントラネット サイトを互換表示で表示する(<u>l</u>)	
✓ Microsoft 互換性リストの使用(U)	-
<u>Internet Explorer のフライバシーに関する声明</u> を読んで詳細を確認す	5
F	閉じる(<u>C</u>)

3.Ecreaの画面表示が正常であるかを確認してください。 画面表示が正常でない場合、次の作業を行ってください。 ⑤Microsoft Edge で開くすべてのページで互換表示を削除

※注意※他の社内サイトで互換表示する必要がある場合、この作業を行うと正しく表示されなくなる場合があります。 作業を行う前に、社内のシステム管理者などにご相談の上、作業を行ってください。 1.Microsoft Edge の右上の『…』をクリックして『設定』メニューをクリックします。 左側の「既定のブラウザ」メニューをクリックします。





2. 右側の「Internet Explorer モードでサイトの再読み込みを許可」が「許可」になっている場合、「既定」に戻して 『再起動』をクリックします。



3.Ecreaの画面表示が正常であるかを確認してください。 画面表示が正常でない場合、次の作業を行ってください。